



STANDAR PELAYANAN  
INSTALASI RAWAT INTENSIF



| NO | KOMPONEN                      | URAIAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Persyaratan Pelayanan         | <p>a. Surat rujukan dari Rumah sakit yang merujuk</p> <p>b. Kartu atau surat eligibilitas peserta (SEP) untuk pasien BPJS mandiri, PNS dan PBI.</p> <p>c. Surat Jaminan dari Jamsostek untuk BPJS ketenagakerjaan.</p> <p>d. Surat laporan kepolisian dan Materai 10000, kartu identitas pasien, orang tua, suami/istri dan kartu keluarga (untuk pasien jasa raharja)</p> <p>e. Surat keterangan tidak mampu, surat rekomendasi dari Dinas sosial dan surat keterangan ditanggung dari Dinas kesehatan kabupaten.</p> <p>f. Kartu identitas dan kartu keluarga</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 2  | Sistem mekanisme dan Prosedur | <p>a. ICU</p> <p>1. Menerima pasien dari IGD/rawat inap yang memenuhi indikasi masuk di unit perawatan intensif dan sebelumnya sudah disetujui oleh dokter penanggung jawab ICU. Adapun indikasi masuk unit perawatan intensive terdiri dari tiga prioritas yaitu:</p> <p>a) Prioritas 1</p> <p>Kelompok ini merupakan pasien sakit kritis, tidak stabil yang memerlukan perawatan intensif dengan bantuan alat-alat ventilasi, monitoring dan obat-obatan vasoaktif kontinyu dan lain-lain, misalnya pasien bedah kardiotoraski atau pasien shock septik, pasien dengan gangguan keseimbangan asam-basa dan elektrolit yang mengancam nyawa. Terapi pada pasien prioritas satu umumnya tidak mempunyai batas.</p> <p>b) Prioritas 2</p> <p>Pasien ini memerlukan pelayanan pemantauan canggih dari ICU, sebab sangat beresiko bila tidak mendapatkan terapi intensif segera, misalnya pemantauan intensif menggunakan <i>pulmonary arterial catheter</i>. Contoh pasien seperti ini antara lain yang menderita penyakit dasar jantung-paru, gagal ginjal akut dan berat atau yang telah menjalani pembedahan major. Tetapi pada pasien prioritas dua tidak mempunyai batas, karena kondisi mediknya senantiasa berubah.</p> <p>c) Prioritas 3</p> <p>Pasien golongan ini adalah pasien sakit kritis, yang tidak stabil status kesehatan</p> |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>sebelumnya, Penyakit yang mendasarinya atau penyakit akutnya, secara sendirian ataupun kombinasi. Kemungkinan sembuh dan/atau manfaat terapi di ICU pada golongan ini sangat kecil. Contoh pasien ini antara lain pasien dengan keganasan metastatik disertai penyulit infeksi, pericardial temponade, sumbatan jalan nafas atau pasien penyakit jantung, penyakit paru terminal disertai komplikasi penyakit akut berat. Pengelolaan pada pasien golongan ini hanya untuk mengatasi kegawatan akutnya saja dan usaha terapi mungkin tidak sampai melakukan intubasi atau resusitasi jantung paru.</p> <p><b>Pengecualian perawatan di ICU meliputi:</b></p> <p>Pasien yang memenuhi kriteria masuk tetapi menolak terapi tunjangan hidup yang agresif dan hanya demi “perawatan yang aman” saja. Ini tidak menyingkirkan pasien dengan perintah DNR. Sebenarnya pasien-pasien ini mungkin mendapat manfaat dari tunjangan canggih yang tersedia di ICU untuk meningkatkan kemungkinan bertahan hidup.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>2. Petugas mengantar pasien ke ruang ICU</li><li>3. Petugas ruang ICU timbang terima pasien dan orientasi ruangan</li><li>4. Melakukan asuhan terintegrasi selama perawatan sesuai kebutuhan.</li><li>5. Pasien pindah ruang rawat/dirujuk/pulang atas persetujuan Dokter ICU</li><li>6. Penyelesaian administrasi di kasir (pasien umum).</li></ol> <p><b>b. Mekanisme</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Menerima pasien baru dan timbang terima pasien</li><li>2. Pengkajian awal pasien</li><li>3. Pemasangan oksigen</li><li>4. Perekaman EKG 12 Lead</li><li>5. Melaporkan kondisi pasien ke DPJP</li><li>6. Menjelaskan hak dan kewajiban pasien</li><li>7. Memberikan rujukan intern kepada keluarga pasien untuk pengurusan SEP Rawat inap</li><li>8. Pemeriksaan penunjang lainnya seperti laboratorium, radiologi</li><li>9. Setelah resep ditulis oleh DPJP perawat akan menghubungi petugas apotik yang selanjutnya petugas apotik akan membawa obat sesuai dengan apa yang telah diresepkan oleh DPJP</li><li>10. Untuk pelayanan Hemodialisa sebelum pasien diantar ke HD perawat memastikan jadwal pasien.</li></ol> |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|    |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                               | <p>11. Setelah Memperoleh Obat dari Depo Farmasi Instalasi Rawat inap Rumah Sakit, perawat akan memberikan obat kepada pasien sesuai dengan advis dokter.</p> <p>12. Setelah kondisi pasien membaik pasien dipindahkan keruang perawatan biasa atau dipulangkan</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 3. | <b>Jangka Pelayanan Waktu</b> | <p><b>Waktu Pelayanan Instalansi :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Setiap hari 24 Jam</li> </ul> <p><b>Jangka Waktu Pelayanan</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Waktu yang diperlukan dari pasien masuk ICU sampai dengan selesai di tindaki adalah 1 jam.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 4. | <b>Biaya/Tarif</b>            | <p>a. Tarif rawat intensive Rp. 585.000 / hari</p> <p>b. Tarif Ventilator Rp. 375.000/hari</p> <p>c. Tarif Syringe pump/infuse pump Rp. 125.000/hari</p> <p>d. Tarif Bed side Monitor Rp. 120.000/hari</p> <p>e. Tarif Pemeriksaan Dokter Ahli Rp. 95.000/visite</p> <p>f. Tarif Asuhan Keperawatan Rp. 30.000/hari</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 5. | <b>Produk Pelayanan</b>       | <p>Pengelolaan pasien kritis meliputi:</p> <p>a. Pengelolaan kegawatan pada pernafasan terdiri dari: melakukan/ asistensi pelaksanaan intubasi, memberikan terapi oksigen, mengukur saturasi oksigen, memberikan inhalasi, melakukan fisioterapi dada, memasang dan setting ventilator, melakukan suctioning, dan melakukan pengambilan darah arteri serta melakukan interpretasi hasil Analisa Gas Darah (AGD).</p> <p>b. Merekam dan melakukan interpretasi Rekam Jantung (EKG)</p> <p>c. Melakukan DC Shock</p> <p>d. Melakukan RJP</p> <p>e. Mempersiapkan dan melakukan pemberian terapi secara titrasi (via Syringe pump dan infus pump)</p> <p>f. Melakukan pengelolaan nutrisi pada pasien kritis (enteral dan parenteral)</p> <p>g. Pengelolaan pemberian terapi cairan dan elektrolit intravena</p> <p>h. Pengelolaan pasien dengan drainase thorax</p> <p>i. Penggunaan HFNC</p> <p>j. Penggunaan bedside monitor</p> <p>k. Pemasangan/asistensi tindakan pemasangan CVC, PICC.</p> <p>l. Melakukan perhitungan CVP.</p> <p>m. Pengelolaan perawatan pasien dengan pasca pembedahan besar, tracheostomy, pasien cedera kepala dan cedera tulang belakang.</p> |
| 6. | <b>Penanganan Pengaduan</b>   | <p>Saran dan Pengaduan dapat di sampaikan melalui :</p> <p>a. Email : <a href="mailto:informasirsudundata@gmail.com">informasirsudundata@gmail.com</a></p> <p>b. Telp/WA : 0811 454 165</p> <p>c. Kotak Saran/Pengaduan</p> <p>d. Melalui Unit Komplain/Pengaduan</p> <p>e. <a href="http://sp4n.lapor.go.id">http://sp4n.lapor.go.id</a>.</p> <p>f. Facebook : RSUD Undata Prov Sulteng</p> <p>g. Instagram : rsudundataprovsulteng</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|  |  |                                                                                                                       |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <div>h. Barcode :</div> <div></div> |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|