



STANDAR PELAYANAN INSTALASI GAWAT DARURAT



NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan Pelayanan	<ul style="list-style-type: none">a. Kasus Gawat, Darurat, Gawat Darurat dan Rujukan dari Faskes tingkat 1, atau RS kelas C, atau RS kelas D.b. Kartu BPJS dan Surat Eligibilitas Peserta (SEP) jika pasien BPJS.c. Rujukan dari Faskes Tingkat 1, jika kasus rujukan (untuk pasien BPJS, Jamkesda, Jamkesprov).d. Surat Keterangan Tidak mampu (SKTM)<ul style="list-style-type: none">a. Kartu Identitas.
2	Sistem mekanisme dan Prosedur	<p>Prosedur :</p> <ul style="list-style-type: none">a. Petugas Gawat darurat Menerima Pasien.b. Dokter dan perawat melakukan Triagec. Keluarga Pasien melakukan pendaftaran dibagian pendaftaran IGD.d. Dokter IGD melakukan pemeriksaan fisik dan menentukan Tindakan kegawatdaruratan serta pemeriksaan penunjang sesuai dengan kasus pasiene. Petugas IGD melakukan tindakan kegawatdaruratan yang diperlukan dan mengorder pemeriksaan penunjang.f. Setelah hasil pemeriksaan penunjang ada, dokter IGD melaksanakan konsultasi dengan DPJP yang terkait.g. Petugas IGD melanjutkan Asuhan Kegawatdaruratan terintegrasi, edukasi, dan informconcenth. Jika Pasien dirawat, Koordinasi dengan rawat inap.i. Transfer pasien ke rawat inapj. Timbang terima pasien dan dokumen rekam medic di ruang rawat inap.k. Bila pasien boleh pulang dari IGD, perawat menjelaskan waktu control dan penjelasan penggunaan obat2anl. Keluarga Pasien menyelesaikan administrasi.
3.	Jangka Waktu Pelayanan	<ul style="list-style-type: none">a. Skrining dokter Triage : 5 menit.b. Pendaftaran di Sentral opname : 10 menitc. Pemeriksaan (respon time) : 5 menitd. Pelayanan Farmasi : 5 menite. Pelayanan Penunjang : ± 1 jam untuk hasil foto RO dan laboratorium cyto.

4.	Biaya/Tarif	<p>a. Gratis Untuk Pasien BPJS kesehatan sesuai dengan Permenkes Nomor 52 Tahun 2016 tentang Tarif Pelayanan Kesehatan.</p> <p>b. Untuk pasien umum sesuai dengan Pergub Nomor 33 Tahun 2020 tentang Tarif Pelayanan</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Berkas rekam medic : Rp 49.000,- ➤ Pemeriksaan Dokter Jaga : Rp. 50.000,- ➤ Konsultasi Dokter Ahli(perkali) : Rp. 95.000,- ➤ One day Care : Rp. 144.000,- ➤ Biaya lainnya sesuai jenis tindakan yang di order.
5.	Produk Pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Asuhan Kegawatdaruratan terintegrasi berupa asuhan medis, asuhan keperawatan, laboratorium cyto, radiologi cyto, pelayanan BDRS dan pelayanan obat untuk kasus kesehatan yang sifatnya gawat, darurat, gawat darurat dan rujukan.
6.	Penanganan Pengaduan	<p>Saran dan Pengaduan dapat di sampaikan melalui :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Email : informasirsudundata@gmail.com b. Telp/WA : 0811 454 165 c. Kotak Saran/Pengaduan d. Melalui Unit Komplain/Pengaduan e. http://sp4n.lapor.go.id. f. Facebook : RSUD Undata Prov Sulteng g. Instagram : rsudundataprovsulteng h. Barcode : <div data-bbox="894 1303 1214 1614" style="text-align: center;">  </div>